

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

DREAM DESIGN S.R.L., con sede legale in Milano (MI), Via Andrea Solari 12, CAP 20144, capitale sociale Euro 10.000,00 (diecimila) i.v., numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, C.F. e P. IVA n. 08897030964 (di seguito "Dream Design"), opera quale venditore mediante Internet di prodotti e servizi di progettazione d'interni (di seguito "Prodotti" e "Servizio di progettazione"), rispettivamente presentati e offerti sul sito *web* www.designdasogno.com (nel seguito "Sito"), di proprietà esclusiva di Dream Design.

Per informazioni in merito a ordini, spedizioni, rimborsi, restituzione di Prodotti puoi accedere alla sezione FAQ.

È sempre possibile contattarci mediante posta elettronica all'indirizzo info@designdasogno.com, nonché mediante posta cartacea all'indirizzo Milano (MI), Via Andrea Solari 12, CAP 20144.

Per le altre informazioni legali consulta, mediante accesso alla Sezione SUPPORTO, le sezioni Condizioni Generali di Utilizzo, *Privacy Policy* e *Cookies*, Informativa sulla Garanzia Legale e Informativa sul Diritto di Recesso.

1. Condizioni generali di vendita e di prestazione del Servizio di progettazione

Le presenti condizioni generali di vendita e di prestazione del Servizio di progettazione (nel seguito, "Condizioni Generali") si applicano alla vendita di Prodotti e alla fornitura del Servizio di progettazione mediante il Sito.

Esse sono regolate dal Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005) e dalle norme in materia di commercio elettronico (D. Lgs. n. 70/2003), con precisazione che solo i Consumatori ("Consumatore" è qualsiasi persona fisica che agisce sul Sito per scopi

estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) godono delle specifiche tutele e garanzie in essi previste. Pertanto, anche se non espressamente indicato in ciascuna clausola delle presenti Condizioni Generali, i diritti, garanzie e tutele del Cliente Consumatore non si estendono ai Clienti non Consumatori.

In caso di variazioni delle Condizioni Generali, all'ordine di acquisto e alla richiesta di prestazione del Servizio di progettazione (di seguito "Ordine") si applicheranno le Condizioni Generali pubblicate sul Sito al momento dell'invio dell'Ordine stesso da parte del cliente (nel seguito "Cliente").

Ti invitiamo a leggere con attenzione le Condizioni Generali prima di procedere a qualsiasi acquisto/richiesta di Servizio sul Sito: con la conclusione di un contratto d'acquisto/fornitura del Servizio di progettazione, si accettano integralmente le presenti Condizioni Generali.

Le Condizioni Generali non regolano la vendita di prodotti/prestazione del Servizio di progettazione da parte di soggetti diversi da Dream Design, che siano presenti o accessibili dal Sito tramite *link*, *banner* o altro collegamento ipertestuale. Ti raccomandiamo, pertanto, prima di inoltrare ordini, acquistare prodotti o servizi da soggetti diversi da Dream Design, di verificarne le condizioni di vendita, perché Dream Design non è responsabile della vendita di prodotti o della fornitura di servizi, nonché della conclusione di contratti *on line*, da parte di tali soggetti, con utenti del Sito. Dream Design non effettua alcun controllo sui siti di tali soggetti, non è pertanto responsabile dei contenuti di tali siti, di possibili errori od omissioni degli stessi, della eventuale violazione di norme di legge o di diritti di terzi.

2. Invito a offrire. Prezzi

I Prodotti e il Servizio di progettazione con i relativi Prezzi come presenti sul Sito, costituiscono un invito ad offrire, conformemente alle modalità precisate nelle Condizioni Generali e nel Sito stesso.

I Prodotti presentati sul Sito sono disponibili per una durata e quantità limitata; la validità temporale e la disponibilità quantitativa di ciascuna offerta sono indicate sul Sito, nella scheda descrittiva di ciascun Prodotto.

I contratti d'acquisto conclusi mediante il Sito ed aventi ad oggetto i Prodotti e il Servizio di progettazione (nel seguito, "Contratti") sono conclusi con Dream Design.

I Prezzi dei Prodotti e del Servizio di progettazione indicati sul Sito, alla Sezione PRODOTTI E SERVIZIO DI PROGETTAZIONE, nonché nella scheda descrittiva di ciascun Prodotto e Servizio di progettazione, sono comprensivi di IVA applicabile ai sensi di legge.

Le spese di consegna (nel seguito "Spese di Consegna") sono a carico del Cliente. Le Spese di Consegna sono comprensive di IVA e sono espressamente e separatamente indicate nell'Ordine.

A ciascun Prodotto e Servizio di progettazione d'interni si applica il Prezzo indicato sul Sito, nella scheda descrittiva del Prodotto o Servizio di progettazione, al momento dell'invio dell'Ordine; sono irrilevanti le offerte precedenti o eventuali variazioni di Prezzo intervenute successivamente a tale invio. Ti invitiamo, pertanto, a verificare tale Prezzo, che viene evidenziato in modo dettagliato nel modulo d'Ordine, prima dell'invio del medesimo.

Le caratteristiche essenziali dei Prodotti e del Servizio di progettazione sono presentate sul Sito, all'interno di ciascuna scheda Prodotto/Servizio di progettazione.

Le immagini e i colori dei Prodotti offerti sul Sito potrebbero risultare non corrispondenti a quelli reali per effetto del *browser internet* e del *monitor* utilizzato.

3. Come concludere un Contratto con Dream Design

Per concludere un Contratto con Dream Design, occorre compilare e inoltrare telematicamente un Ordine, seguendo la procedura presente sul Sito, alla Sezione Acquisti.

Il Cliente conclude correttamente la procedura d'ordine se il Sito non evidenzia alcun messaggio di errore.

La lingua a disposizione per concludere il Contratto con Dream Design è l'italiano.

Prima di procedere all'acquisto dei Prodotti/Servizio di progettazione, mediante trasmissione del modulo d'Ordine, la procedura d'ordine prevede:

a) che siano lette le Condizioni Generali, l'Informativa sul Diritto di Recesso, l'Informativa sulla Garanzia Legale, l'Informativa Privacy e che di tali documenti sia stampata una copia, con conseguente memorizzazione e/o riproduzione per l'uso personale del Cliente;

b) che al Cliente sia reso disponibile un riepilogo del contenuto e delle condizioni del Contratto, mediante: (i) il rinvio alle presenti Condizioni Generali; (ii) la fornitura delle seguenti informazioni: caratteristiche principali del Prodotto/Servizio di progettazione ordinato, l'indicazione del relativo Prezzo (comprensivo delle imposte applicabili), sia per singolo Prodotto/Servizio di progettazione che complessivo, mezzi di pagamento utilizzabili, modalità e costi della spedizione e consegna, termine entro il quale Dream Design si impegna ad effettuare la consegna, modalità di trattamento dei reclami da parte di Dream Design, condizioni, modalità e termini per l'esercizio del Diritto di Recesso (unitamente al modulo di

recesso), casi in cui il Diritto di Recesso non è previsto o può essere perso dal Cliente, modalità e costi di restituzione dei Prodotti, un promemoria della Garanzia Legale di conformità dei Prodotti, i dati identificativi completi, i riferimenti, indirizzo di posta elettronica e geografico e servizio di assistenza *post* vendita di Dream Design, la possibilità di avvalersi del servizio di conciliazione davanti alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura competente per territorio.

Nel modulo d'Ordine, visualizzato sul Sito prima della conclusione del Contratto, sono riprodotte in sintesi le informazioni sulle caratteristiche essenziali dei Prodotti/Servizi di progettazione d'interni ordinati, il Prezzo (incluse tasse o imposte applicabili), modalità e costi di spedizione e consegna (Spese di Consegna), i dati identificativi e indirizzo geografico di Dream Design, l'avvertenza che l'inoltro dell'Ordine, seguito dalla Conferma d'Ordine, implica l'obbligo di pagamento del Prezzo.

Con la trasmissione dell'Ordine, il Cliente conferma di conoscere e accettare queste Condizioni Generali, che l'inoltro dell'Ordine, seguito dalla Conferma d'Ordine, implica l'obbligo di pagamento del Prezzo e che, con specifico riferimento al Servizio di progettazioni, se l'esecuzione è iniziata il Cliente perde il diritto di recesso a seguito della piena esecuzione della prestazione. Ti invitiamo, qualora Tu non concordi con una o più disposizioni, a non inoltrare alcun ordine per l'acquisto di Prodotti/Servizi di progettazione d'interni sul Sito.

Con la trasmissione dell'Ordine, il Cliente conferma altresì di conoscere ed accettare, se necessario, le Condizioni Generali d'Uso, la *Privacy Policy e Cookies*, l'Informativa sul Diritto di Recesso e quella sulla Garanzia Legale presenti sul Sito.

Il modulo d'Ordine sarà alternativamente inviato per email oppure archiviato nel Sito per il tempo necessario all'esecuzione dell'Ordine. Il Cliente può accedere in ogni momento al modulo d'ordine mediante l'accesso al Sito, Sezione */Account/manage*.

Il Contratto si intende concluso tra Dream Design e il Cliente al momento del ricevimento della Conferma Ordine da parte di Dream Design, previa verifica della correttezza dei dati relativi all'Ordine. Dream Design conferma la ricezione dell'Ordine con l'invio di una *e-mail* di ricevimento all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente e allo stesso indirizzo di posta elettronica invia la Conferma Ordine.

Tale conferma riepiloga i Prodotti selezionati, i relativi Prezzi (incluse le Spese di Consegna), l'indirizzo e il termine per la consegna, il numero d'ordine, riporta le Condizioni Generali, l'Informativa sul Recesso e quella sulla Garanzia Legale, ossia tutte le informazioni contrattuali già evidenziate e visualizzate dal sistema prima dell'inoltro dell'Ordine da parte del Cliente.

Ti raccomandiamo di verificare i dati contenuti nella Conferma d'Ordine, comunicando a Dream Design, entro 48 (quarantotto) ore dal ricevimento della stessa, eventuali correzioni. Il numero dell'Ordine, attribuito dal sistema e comunicato da Dream Design, dovrà essere utilizzato in ogni comunicazione con Dream Design. Sino al ricevimento della Conferma d'Ordine, esso potrà essere cancellato, senza addebito di costi.

In presenza di Ordini che (i) non diano sufficienti garanzie di solvibilità, incompleti, errati; (ii) provenienti o intestati a soggetti di Paesi che siano destinatari di sanzioni finanziarie, embarghi o misure restrittive adottate dall'UE o altri competenti autorità domestiche o internazionali; (iii) oppure quando si verificano occasionali non disponibilità dei Prodotti offerti, Dream Design comunica tempestivamente al Cliente, in ogni caso entro tre (3) giorni lavorativi che il Contratto non è concluso, specificandone i motivi. Se il pagamento del Prezzo è già stato eseguito, Dream Design rimborsa immediatamente, in ogni caso non oltre 48 (quarantotto) ore, al Cliente l'importo da questi pagato, mediante bonifico bancario, con data di valuta di riaccredito pari a quella di addebito.

4. Modalità di pagamento

Il pagamento del Prezzo dei Prodotti e del Servizio di progettazione acquistati e delle relative spese di consegna e spedizione può avvenire unicamente con uno dei seguenti mezzi di pagamento, indicati nel modulo d'Ordine: Carte di Credito dei circuiti VISA e MASTERCARD, bonifico bancario e Paypal. In ogni caso, Dream Design non addebita costi superiori a quelli effettivamente sostenuti dalla stessa Dream Design, in relazione allo strumento di pagamento scelto dal Cliente.

Per motivi di sicurezza delle transazioni, Dream Design si riserva la facoltà di richiedere l'invio di copia di un documento di identità del titolare della Carta di Credito, *nonché l'esibizione dell'originale della stessa, unitamente alla carta di credito, all'atto della consegna dei Prodotti.*

L'addebito dell'importo da corrispondersi da parte del Cliente, pari al Prezzo oltre le spese di spedizione e consegna, come indicati nel modulo d'Ordine e nella Conferma d'Ordine, avviene:

- (a) per l'acquisto di Prodotti di valore sino a € 250,00, integralmente entro due giorni dall'invio della Conferma Ordine;
- (b) per l'acquisto del Servizio di progettazione e di Prodotti di valore superiore a € 250,00, per il 60% entro due giorni dall'invio della Conferma Ordine e per il restante 40% due giorni prima della data di consegna stimata di cui al successivo punto 5.

Il mancato pagamento degli importi dovuti nei termini sopra indicati comporterà l'annullamento dell'Ordine.

Se richiesto nell'Ordine, Dream Design emette fattura relativa allo stesso, inviandola tramite *e-mail* al soggetto intestatario dell'Ordine. Nel caso in cui, entro 48 (quarantotto) ore dal relativo pagamento, l'intestatario dell'Ordine non ricevesse la fattura tramite posta elettronica, lo stesso potrà contattare Dream Design all'indirizzo customerservice@designdasogno.com. Per l'emissione della fattura fanno

federe le informazioni fornite dal Cliente, che pertanto deve verificare sempre la correttezza delle stesse informazioni fornite. Non saranno possibili variazioni di dati dopo l'emissione della fattura.

5. Consegna dei Prodotti

Consegna é, per il Cliente Consumatore, trasferimento a questi o terzo da questi designato della disponibilità materiale o comunque del controllo dei beni. Nel caso di Cliente Professionista, invece, trovano applicazione le disposizioni del Codice Civile in materia di adempimento dell'obbligo di consegna, in particolare per quanto concerne i beni da trasportare.

Dream Design effettua la consegna mediante vettori specializzati incaricati dalla stessa Dream Design, solo nel territorio europeo.

Dream Design consegna i Prodotti acquistati all'indirizzo indicato dal Cliente, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della Conferma d'Ordine, con le seguenti modalità.

Prima dell'inoltro dell'Ordine, viene comunicata al Cliente la data di consegna stimata, che ha un valore indicativo; conseguentemente, nessuna responsabilità può essere imputata a Dream Design in caso di mancato rispetto della stessa, sempre che la consegna (ossia il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei Prodotti e dell'elaborato relativo al Servizio di progettazione al Cliente Consumatore) avvenga entro 30 giorni dai termini sopra indicati.

La consegna ha luogo previo appuntamento e si intende a piano strada. La consegna é effettuata con corriere in un orario compreso tra le ore 8.00 e le ore 18.00, dal lunedì al venerdì. Il vettore effettua 1 (uno) tentativo di recapito dei Prodotti all'indirizzo indicato dal Cliente. Per ulteriori informazioni in merito alle modalità di consegna consultare la Sezione SPEDIZIONE del Sito.

Al momento della Consegna è richiesta la presenza del Cliente o di persona da questi incaricata per controllare che gli imballaggi siano integri e che i Prodotti ricevuti corrispondano a quanto riportato sulla Conferma d'Ordine. In caso di difetti visibili, quali la quantità errata e/o Prodotto errato e/o la non integrità degli imballaggi, il Cliente o il suo delegato debbono effettuare la relativa contestazione al vettore sul documento di trasporto e contattare Dream Design all'indirizzo customerservice@designdasogno.com entro e non oltre 5 giorni dalla consegna. Se invece il Cliente constata una difformità tra Prodotti ordinati e prodotti consegnati, non dovrà accettare la consegna, procedendo come sopra alle relative contestazioni. Si precisa che dovrà essere effettuata contestazione con **RISERVA SPECIFICA** riportando nel dettaglio l'elenco delle anomalie riscontrate.

In merito alle predette modalità di consegna Dream Design è esente da responsabilità per i ritardi causati da fatti, eventi, circostanze imprevedibili al momento della conclusione del Contratto, inevitabili ed al di fuori della sfera di controllo di Dream Design quali, a titolo esemplificativo, calamità naturali, straordinari eventi meteorologici. In tali casi Dream Design comunica tempestivamente al Cliente un nuovo termine entro il quale effettuerà la consegna.

6. Spese di trasporto e consegna

Le spese di trasporto e consegna sono a carico del Cliente e sono separatamente indicate e dettagliate nell'Ordine e nella successiva Conferma d'Ordine.

Il calcolo delle spese di trasporto è determinato da diversi fattori, in primo luogo la tipologia dei Prodotti interessati, il luogo di presa in carico, nonché i servizi aggiuntivi (quali la consegna al piano). In relazione alle diverse ipotesi di consegna Dream Design applica i seguenti costi:

<i>1. Consegna ai piani / facchinaggio:</i>	€ 6,10 fino a 10 kg
	€ 12,20 da 11 a 30 kg
	€ 18,30 da 31 a 50 kg
	€ 24,40 oltre 50 kg con arrotondamento 100/100 kg
<i>2. Consegna isole minori e loc. disagiate:</i>	€ 24,40 al Q.le
<i>3. Consegna centri storici:</i>	€ 3,17 per ogni 100 kg
<i>4. Pagamento con contrassegno:</i>	€ 2% valore merce, minimo € 6,10

7. Servizi di assistenza

Puoi richiedere ogni informazione sul proprio Ordine, sulla Conferma d'Ordine, sul Contratto, sui Prodotti e sul Servizio di progettazione mediante accesso al Sito, Sezione SERVIZIO CLIENTI, oppure contattando Dream Design tramite i canali elencati nella Sezione CONTATTACI del Sito.

8. Garanzie Legale e Convenzionali

Il sistema di garanzie offerto da Dream Design varia in relazione alla qualifica del Cliente, ossia se si tratti di un Cliente Consumatore o di un Cliente Professionista. Tale sistema é regolato dalla legge italiana: nei limiti consentiti da essa e dal diritto dell'Unione Europea, Dream Design declina ogni responsabilità per l'ipotesi che il Prodotto consegnato non rispetti la legislazione di un Paese di consegna diverso dall'Italia.

a) Cliente Consumatore

Il Cliente Consumatore, come definito dal Codice del Consumo, ha diritto di avvalersi, nei confronti del venditore, della garanzia legale (anche sopra, la "Garanzia Legale") prevista dal medesimo Codice, ossia una specifica tutela nel caso in cui il Prodotto o il Servizio di progettazione acquistato presenti dei difetti di conformità rispetto al Contratto.

Difetti di conformità si riscontrano, ad esempio, nel caso di malfunzionamento dei Prodotti, di inidoneità degli stessi all'uso cui servono abitualmente beni dello stesso tipo, ovvero che non presentino le qualità e prestazioni che il Consumatore ragionevolmente si aspetti tenuto conto della natura del bene, o della presentazione fattane dal venditore.

La Garanzia Legale copre i difetti di conformità che si manifestano entro 2 (due) anni dalla consegna del Prodotto; oltre tale termine Dream Design non sarà responsabile dei difetti di conformità riscontrati dal Consumatore. Per potersi avvalere della Garanzia Legale il Consumatore deve, a pena di decadenza, denunciare a Dream Design l'eventuale difetto di conformità riscontrato nel prodotto acquistato entro 2 (due) mesi dalla scoperta. La denuncia non è necessaria se il venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.

A seguito di tale denuncia, il Consumatore ha diritto alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto, entro un congruo termine e senza dover sostenere alcuna spesa, fermi restando gli altri diritti previsti dalla legge in favore del Consumatore. Il Consumatore può altresì richiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del Prezzo o la risoluzione del Contratto se (i) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose; (ii) il venditore non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione entro un congruo termine; (iii) la riparazione o sostituzione precedentemente effettuata ha recato notevoli inconvenienti al Consumatore.

Un difetto di conformità di lieve entità o per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso svolgere la riparazione o sostituzione non dà diritto a risolvere il Contratto.

In caso di sostituzione o riparazione del Prodotto, i termini della garanzia relativa al Prodotto dato in sostituzione o risultante dalla riparazione, sono i medesimi del prodotto originario. Pertanto, la durata complessiva biennale della garanzia legale decorrerà comunque dalla Consegna del prodotto originario.

Per l'Informativa sulla Garanzia Legale, per i contatti da attivare in caso si riscontrino, nel periodo di validità della Garanzia Legale, un difetto di conformità, si veda la Sezione SUPPORTO del Sito.

Per poter usufruire della Garanzia Legale, occorre esibire lo scontrino/ricevuta comprovante l'acquisto.

Infine, si rinvia, per la disciplina generale della Garanzia Legale, alle norme di cui agli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo. Tali disposizioni non escludono né limitano i diritti che sono attribuiti al Cliente Consumatore da altre norme dell'ordinamento giuridico.

b) Cliente non Consumatore

Il Cliente non Consumatore ha diritto di avvalersi della garanzia per i vizi della cosa venduta prevista dal Codice Civile. Essa richiede che il Cliente non Consumatore, a pena di decadenza, denunci a Dream Design l'eventuale vizio riscontrato nel Prodotto acquistato entro 8 (otto) giorni dalla scoperta. La garanzia è valida per il termine massimo di un anno dalla consegna del Prodotto, termine oltre il quale Dream Design non sarà più responsabile dei vizi riscontrati dal Cliente non Consumatore.

Per poter usufruire della garanzia, occorre esibire lo scontrino comprovante l'acquisto/la fattura di acquisto.

c) Garanzie Convenzionali

Oltre alle garanzie previste dal Codice del Consumo e dal Codice Civile, cui è tenuta Dream Design in qualità di venditore, in relazione a taluni Prodotti possono essere presenti ulteriori garanzie, coperture assicurative o forme di assistenza. Tali garanzie "convenzionali" si aggiungono e non sostituiscono le predette garanzie di legge, in particolare la Garanzia Legale, che operano comunque.

Le informazioni su eventuali garanzie convenzionali sono disponibili sulla pagina/*scheda* Prodotto pubblicata sul Sito; per avere maggiori informazioni al riguardo, occorre contattare direttamente il produttore interessato.

9. Diritto di recesso

Se il Cliente è un “Consumatore”, come definito dal Codice del Consumo, gli spetta il diritto di recesso (anche sopra, il “Diritto di Recesso”) previsto dal predetto Codice del Consumo.

Pertanto, il Cliente Consumatore può recedere dal Contratto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza alcuna penalità, per un periodo di 14 (quattordici) giorni: dalla conclusione del Contratto, nel caso di contratti di servizi; dalla consegna del Prodotto, ovvero dell’ultimo Prodotto (in caso di beni multipli ordinati con un solo Ordine) o ultimo lotto o pezzo (nel caso di Prodotti costituiti da lotti o pezzi multipli);

Il periodo di recesso scade dopo 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui il Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Consumatore, acquisisce il possesso fisico dei/del Prodotti/o.

Il Diritto di Recesso può essere esercitato in relazione a qualsiasi Prodotto, ad eccezione di:

- contratti di servizi, quali il Servizio progettazione, dopo la completa prestazione del servizio, se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto;
- beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;

- beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna;
- beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;
- fornitura di giornali, periodici e riviste, ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni;
- fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale, se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con la sua accettazione del fatto che, in tal caso, avrebbe perso il diritto di recesso.

Il recesso può avere a oggetto tutti o soltanto parte dei Prodotti acquistati dal Consumatore.

Il Diritto di Recesso si esercita mediante l'invio, prima della scadenza del periodo di recesso come sopra indicato, a mezzo posta cartacea a Dream Design, Milano (MI), Via Andrea Solari 12, CAP 20144, oppure mediante posta elettronica all'indirizzo e *mail* info@designdasogno.com.

- della comunicazione della decisione di recedere dal Contratto, con specificazione del Prodotto o i Prodotti per i quali si intende esercitare il Diritto di Recesso;
- in alternativa, del modulo di recesso, già predisposto da Dream Design e scaricabile dal Cliente Consumatore [qui](#).

A seguito del corretto esercizio del Diritto di Recesso, il Consumatore dovrà procedere con la restituzione del/dei Prodotto/Prodotti, senza ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il Consumatore ha comunicato la propria decisione di voler recedere. Tale termine è rispettato se il Consumatore rispedisce il/i Prodotto/Prodotti oggetto di Recesso prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni.

Si ricorda ai Clienti Consumatori che le spese di trasporto relative alla restituzione del/dei Prodotto/i oggetto di Recesso sono a carico del Consumatore e che la restituzione è sotto la sua completa responsabilità. Si ricorda, altresì, ai Clienti Consumatori di verificare, prima della restituzione, che il Prodotto o i Prodotti oggetto di Recesso sia/siano integro/i e in normale stato di conservazione, inseriti nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo, istruzioni e documentazione accessoria).

Il Consumatore, ai sensi della normativa vigente, sarà responsabile solo della diminuzione del valore del/i Prodotto/i risultante da una manipolazione dello/degli stesso/i diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento del/i Prodotto/i.

Se il Diritto di Recesso è stato correttamente esercitato secondo quanto previsto dagli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, Dream Design provvederà a rimborsare al Consumatore l'intero importo già pagato, comprensivo delle spese di consegna, senza ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui è stata informata della decisione del Consumatore di recedere dal Contratto. L'importo verrà rimborsato tramite bonifico bancario sulle coordinate IBAN che lo stesso Consumatore dovrà indicare, salvo espressa differente richiesta del Consumatore ed a condizione che il Consumatore non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso. Dream Design, ai sensi e per gli effetti dell'art. 56, comma terzo del Codice del Consumo, si riserva la facoltà di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i/il Prodotti/o oppure finché il Consumatore non abbia dimostrato di aver spedito i/il Prodotti/o, a seconda di quale situazione si verifichi prima. La predetta facoltà non può trovare applicazione qualora Dream Design abbia offerto di ritirare i Prodotti restituiti.

Per l'Informativa completa sul Diritto di Recesso, e un riepilogo delle modalità e contatti, si veda la Sezione SUPPORTO del Sito.

10. Privacy

Le modalità di trattamento dei dati personali, le misure di sicurezza, le politiche sui *cookies*, adottate in conformità al D. Lgs. 196/2003 (Codice *Privacy*), sono illustrate nella *Privacy Policy e Cookies*.

Con l'inoltro dell'Ordine il Cliente conferma di avere preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali e di prestare il consenso al medesimo trattamento, ai sensi dell'art. 13 del Codice *Privacy*.

Ogni richiesta di informazione in merito alla *Privacy Policy* e al trattamento dei dati personali può essere inoltrata al seguente indirizzo di posta elettronica info@designdasogno.com oppure alla sede legale di Dream Design in Milano (MI), Via Andrea Solari 12, CAP 20144.

11. Comunicazioni

Ogni comunicazione potrà essere indirizzata a Dream Design, agli indirizzi di posta elettronica e fisica riepilogati nella Sezione CONTATTACI del Sito.

12. Legge applicabile. Risoluzione delle Controversie

Le presenti Condizioni Generali e i Contratti sono regolati dalla legge italiana, in particolare il Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005) e le norme in materia di commercio elettronico (D. Lgs. n. 70/2003), a tutela dei Clienti che si qualificano quali Consumatori.

Per le controversie nascenti dalle Condizioni Generali e dai Contratti tra Dream Design e Cliente Consumatore, si applicano le disposizioni del Codice del Consumo, pertanto è competente inderogabilmente il giudice del luogo di residenza o domicilio del Consumatore. Per le medesime controversie tra Dream Design e Cliente non Consumatore è competente in via esclusiva il Foro di Milano.

13. Aggiornamento

Le presenti Condizioni Generali possono essere modificate, anche per effetto di mutamenti normativi; la nuova versione delle Condizioni Generali è efficace dalla pubblicazione sul Sito.